

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Plateforme ESMER ACADEMY – SBPE – Évaluation

Dernière mise à jour : 26 octobre 2026

1. Introduction

La présente politique de confidentialité décrit les modalités selon lesquelles la plateforme ESMER ACADEMY – SBPE – Évaluation collecte, utilise, conserve et protège les données à caractère personnel des personnes qui consultent le site ou utilisent ses fonctionnalités.

Accessible à l'adresse <https://esmer-academy-sbpe-eval.bi/>, la plateforme a pour objectif de faciliter la recherche et l'évaluation des artisans intervenant dans les domaines des énergies renouvelables au Bénin.

La protection des données personnelles et le respect de la vie privée des utilisateurs constituent des éléments importants du fonctionnement de la plateforme.

La présente politique vise à informer les visiteurs, les artisans inscrits et les clients sur les données susceptibles d'être traitées, les finalités de ces traitements, les destinataires éventuels des informations ainsi que les droits dont ils disposent.

Elle s'inscrit dans le cadre de la législation applicable en République du Bénin, notamment des dispositions pertinentes du Code du numérique relatives à la protection des données à caractère personnel.

2. Responsable du traitement des données personnelles

Le responsable du traitement est l'organisme qui détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles.

Pour la plateforme ESMER ACADEMY – SBPE – Évaluation, les informations d'identification doivent être confirmées avant la publication définitive de la présente politique.

- **Nom de la plateforme** : ESMER ACADEMY – SBPE – Évaluation

- **Nom communiqué du porteur du projet :** ESMER ACADEMY

Dans la suite du document, l'expression « la plateforme » désigne le service en ligne ESMER ACADEMY – SBPE – Évaluation. Le terme « responsable du traitement » désigne l'organisme juridiquement responsable du traitement des données personnelles.

3. Champ d'application

La présente politique concerne les personnes qui :

- Consultent le site et son annuaire public ;
- Créent un compte utilisateur ou un compte artisan ;
- Soumettent un certificat ou des documents nécessaires à la vérification de leur profil ;
- Publient ou consultent des évaluations et des avis ;
- Utilisent les formulaires de demande de devis ;
- Reçoivent ou utilisent des codes de vérification à usage unique (OTP) ;
- Contactent l'administration de la plateforme ;
- Consultent les ressources pédagogiques et techniques proposées sur le site.

Certaines fonctionnalités peuvent nécessiter la collecte de données différentes selon le profil de l'utilisateur et le service utilisé.

4. Catégories de données personnelles collectées

Les données collectées dépendent des fonctionnalités utilisées et des informations effectivement demandées par la plateforme.

4.1. Données d'identification et de contact

Lors de la création d'un compte ou de l'utilisation des formulaires, la plateforme peut collecter :

- Le nom et les prénoms ;
- L'adresse électronique ;
- Le numéro de téléphone, lorsqu'il est demandé ;
- Les informations nécessaires à la gestion du compte ;
- Les informations communiquées dans les demandes adressées à l'administration.

4.2. Données professionnelles des artisans

Pour permettre la création et la consultation des profils professionnels, les données suivantes peuvent être traitées :

- L'identité professionnelle de l'artisan ;
- Le métier ou la spécialité ;
- La localisation géographique professionnelle ;
- Les coordonnées professionnelles destinées à être communiquées aux utilisateurs, selon les paramètres de publication ;
- Les informations relatives au compte artisan ;
- Les informations nécessaires à la vérification et à la validation du profil.

4.3. Certificats et documents justificatifs

Dans le cadre du processus de validation des artisans, la plateforme peut recevoir et traiter des certificats ECREEE et d'autres documents nécessaires à la vérification du profil.

Ces documents sont utilisés pour examiner les informations transmises et déterminer si les conditions de validation prévues par la plateforme sont remplies.

Ils ne doivent être accessibles qu'aux personnes autorisées à effectuer les opérations de vérification et de gestion correspondantes.

4.4. Données relatives aux évaluations et aux avis

La plateforme traite les informations nécessaires à la collecte, à la vérification et à la publication des évaluations des prestations des artisans.

Ces données peuvent comprendre :

- Les notes attribuées selon les critères d'évaluation ;
- Les commentaires soumis par les clients ;
- Les informations nécessaires à la vérification d'une évaluation ;

- Les données relatives à la validation et à la modération d'un avis ;
- Les informations nécessaires à la prévention des évaluations frauduleuses.

Les évaluations portent notamment sur la qualité du travail, le respect des délais, le professionnalisme, la sécurité sur le chantier, la ponctualité, le rapport qualité-prix et la communication.

4.5. Données relatives aux codes OTP

Des codes à usage unique (OTP) peuvent être utilisés pour vérifier certaines opérations, confirmer une demande ou renforcer la sécurité d'un compte.

Les informations techniques associées à ces opérations peuvent être traitées dans la mesure nécessaire à la vérification, à la sécurité et à la prévention des abus.

4.6. Demandes de devis

Lorsqu'un visiteur soumet une demande de devis, la plateforme peut traiter les informations nécessaires à la compréhension et à la transmission de sa demande à l'artisan concerné.

Ces informations peuvent comprendre les coordonnées communiquées par le demandeur, la description du besoin, la localisation pertinente pour la prestation et les autres renseignements fournis dans le formulaire.

Les utilisateurs sont invités à ne communiquer que les informations nécessaires à leur demande.

4.7. Données techniques et données de connexion

Lors de la consultation du site, certaines informations techniques peuvent être générées ou collectées automatiquement, selon la configuration de la plateforme et de son hébergement.

Il peut notamment s'agir :

- De l'adresse IP ;
- Du type de navigateur et de l'appareil utilisé ;

- Du système d'exploitation ;
- Des dates et heures de connexion ;
- Des pages consultées ;
- Des journaux techniques nécessaires au diagnostic et à la sécurité.

La collecte effective de ces informations dépend des dispositifs techniques utilisés par le site.

5. Finalités du traitement des données

Les données personnelles sont traitées uniquement pour des finalités déterminées et légitimes, dans les limites des besoins de la plateforme et des règles applicables.

Les principales finalités sont les suivantes :

1. **Gestion des comptes** : créer, administrer et sécuriser les comptes des utilisateurs et des artisans.
2. **Vérification des artisans** : examiner les certificats et les informations professionnelles transmis, puis gérer les décisions de validation.
3. **Gestion de l'annuaire** : présenter les profils professionnels et permettre leur recherche par métier ou localisation.
4. **Gestion des évaluations** : recueillir, vérifier, modérer et publier les avis conformément aux règles de la plateforme.
5. **Sécurisation des opérations** : utiliser les codes OTP et les autres dispositifs disponibles pour limiter les accès non autorisés et les abus.
6. **Traitement des demandes de devis** : recevoir et transmettre les demandes aux artisans concernés.
7. **Gestion des statistiques** : permettre aux artisans de consulter les statistiques prévues par leur espace personnel.
8. **Assistance aux utilisateurs** : répondre aux demandes, questions et réclamations.
9. **Sécurité et prévention des abus** : détecter les tentatives de fraude, les usurpations d'identité et les utilisations non autorisées.
10. **Respect des obligations légales** : satisfaire, lorsque cela est nécessaire, aux obligations applicables à l'organisme responsable.

Toute utilisation des données pour une finalité supplémentaire devra être examinée au regard de sa compatibilité avec les finalités initiales et des obligations légales applicables.

6. Base juridique des traitements

Chaque traitement de données personnelles doit reposer sur une base juridique appropriée, conformément à la législation applicable.

Selon le traitement concerné, cette base peut notamment être :

- Le consentement de la personne, lorsqu'il est requis ;
- L'exécution des mesures demandées par la personne ou des conditions nécessaires à l'utilisation d'un service ;
- Le respect d'une obligation légale ;
- Une autre base juridique reconnue par la législation applicable.

La base juridique applicable à chaque fonctionnalité devra être déterminée par le responsable du traitement avant la publication définitive de cette politique.

Lorsque le traitement repose sur le consentement, celui-ci doit être recueilli dans les conditions prévues par la loi et peut être retiré selon les modalités applicables, sans remettre en cause la licéité des traitements effectués avant ce retrait.

7. Publication des profils et anonymat des évaluations

La plateforme comprend un annuaire public destiné à faciliter la recherche d'artisans.

À ce titre, certaines informations professionnelles peuvent être rendues accessibles aux visiteurs, notamment le métier, la localisation professionnelle, les notes globales et les évaluations publiées.

Seules les informations prévues pour une diffusion publique doivent apparaître sur les profils.

La plateforme prévoit également la publication anonyme des avis clients. Les informations permettant d'identifier directement le client ne doivent donc pas être affichées publiquement avec son commentaire.

Toutefois, l'anonymat de publication ne signifie pas nécessairement que l'administration ne traite aucune donnée permettant de vérifier l'évaluation. Certaines informations peuvent être nécessaires à la prévention des abus et à la vérification des opérations, sous réserve des règles applicables.

Les certificats, les données d'authentification et les autres documents internes de vérification ne doivent pas être rendus publics, sauf fondement approprié et conditions de publication conformes à la législation applicable.

8. Destinataires des données personnelles

L'accès aux données personnelles est limité aux personnes et organismes qui en ont besoin pour les finalités décrites dans la présente politique.

Selon les fonctionnalités utilisées, les destinataires peuvent comprendre :

- Les personnes habilitées chargées de l'administration de la plateforme ;
- Les personnes chargées de vérifier les certificats et les comptes artisans ;
- Les personnes autorisées à modérer les évaluations ;
- Les artisans destinataires des demandes de devis qui les concernent ;
- Les prestataires techniques intervenant dans l'hébergement, la maintenance ou la sécurisation du site, lorsqu'ils sont effectivement utilisés et autorisés à traiter les données ;
- Les autorités compétentes, lorsque la divulgation est légalement requise.

Les demandes de devis sont transmises uniquement dans la mesure nécessaire à leur traitement.

Les données personnelles ne doivent pas être vendues ni communiquées à des tiers à des fins commerciales indépendantes sans fondement juridique approprié.

Les modalités exactes d'accès aux données et la liste des catégories de destinataires doivent correspondre au fonctionnement réel de la plateforme.

9. Transferts de données hors du Bénin

Certaines opérations techniques, notamment l'hébergement, la sauvegarde ou l'utilisation de services externes, peuvent entraîner un stockage ou un accès aux données depuis un autre pays.

Le recours à de tels services doit être vérifié par le responsable du traitement.

Tout transfert de données personnelles hors du Bénin doit respecter les conditions prévues par la législation applicable, notamment les exigences relatives à la protection des données et aux formalités éventuellement nécessaires.

Localisation des serveurs et transferts internationaux : [À vérifier auprès de l'hébergeur et des prestataires techniques.]

Aucun transfert international ne doit être présenté comme conforme sans vérification préalable des conditions applicables.

10. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées pendant une durée adaptée aux finalités pour lesquelles elles sont collectées, aux besoins de fonctionnement de la plateforme et aux obligations légales applicables.

La durée de conservation doit être définie pour chaque catégorie de données, en tenant compte de leur nature et de leur utilisation.

Les données ne doivent pas être conservées indéfiniment sans justification.

Le responsable du traitement devra notamment préciser les durées applicables :

- Aux comptes utilisateurs et artisans ;
- Aux certificats et documents de vérification ;
- Aux évaluations et aux informations de modération ;
- Aux demandes de devis ;
- Aux données associées aux codes OTP ;
- Aux journaux techniques et de sécurité ;
- Aux demandes adressées à l'administration.

À l'expiration des durées applicables, les données doivent être supprimées ou faire l'objet d'une mesure appropriée, sous réserve des obligations légales de conservation et des éventuelles nécessités de traitement dûment justifiées.

Tableau des durées de conservation : [À établir et à valider avant publication définitive.]

11. Sécurité des données personnelles

La plateforme doit mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées aux risques présentés par les traitements réalisés.

Selon les dispositifs effectivement déployés, ces mesures peuvent notamment inclure :

- La limitation des accès aux personnes autorisées ;
- La protection des comptes et des mécanismes d'authentification ;
- L'utilisation de codes OTP pour certaines opérations ;
- La sécurisation des transmissions et du stockage des données ;
- La vérification des fichiers transmis ;
- La prévention du spam, de la fraude et des accès non autorisés ;
- La sauvegarde et la surveillance technique du service ;
- La gestion des incidents de sécurité.

Les utilisateurs sont invités à préserver la confidentialité de leurs identifiants et à signaler toute activité suspecte à l'administration.

Aucun système informatique ne pouvant garantir une sécurité absolue, la plateforme ne peut promettre une absence totale de

risques. Elle doit néanmoins prendre les mesures appropriées pour protéger les données personnelles et gérer les incidents conformément aux obligations applicables.

12. Droits des personnes concernées

Conformément aux conditions prévues par la législation béninoise applicable, les personnes concernées peuvent disposer de droits relatifs à leurs données personnelles.

Selon le traitement et les conditions légales applicables, ces droits peuvent notamment comprendre :

- **Le droit d'information** : être informé des traitements de données qui les concernent.
- **Le droit d'accès** : obtenir des informations sur les données traitées et y accéder dans les conditions prévues par la loi.
- **Le droit de rectification** : demander la correction des données inexactes ou incomplètes.
- **Le droit à l'effacement** : demander la suppression de certaines données lorsque les conditions légales sont réunies.
- **Le droit d'opposition** : s'opposer à certains traitements dans les conditions prévues par la loi.
- **Le droit à la limitation du traitement** : demander la limitation de certains traitements lorsque ce droit est applicable.
- **Le droit à la portabilité** : obtenir ou faire transmettre certaines données lorsque les conditions légales sont réunies.
- **Le droit de retirer son consentement** : lorsque le traitement repose sur celui-ci, sous réserve des effets légaux du retrait.

L'exercice de ces droits peut être soumis à des conditions, exceptions ou limites prévues par la législation applicable.

13. Modalités d'exercice des droits

Pour exercer leurs droits ou poser une question relative au traitement de leurs données personnelles, les utilisateurs peuvent adresser une demande au responsable du traitement.

Coordonnées à compléter :

- **Organisme responsable** : [Dénomination juridique exacte]

- **Adresse électronique dédiée** : [À compléter]
- **Adresse postale** : [À compléter]
- **Interlocuteur chargé des données personnelles** : [À confirmer, le cas échéant]

La demande devra préciser la nature du droit exercé et fournir les éléments raisonnablement nécessaires à son traitement.

Des informations complémentaires peuvent être demandées lorsqu'elles sont nécessaires pour vérifier l'identité du demandeur ou traiter sa demande en toute sécurité. Les informations sollicitées à cette fin doivent rester proportionnées.

Les demandes seront traitées dans les délais et selon les modalités prévus par la législation applicable.

Lorsque la demande ne peut pas être satisfaite, l'utilisateur sera informé de la réponse apportée et, le cas échéant, des voies de recours disponibles.

14. Réclamation auprès de l'autorité compétente

Si une personne estime que ses données personnelles ne sont pas traitées conformément à la législation applicable, elle peut, après avoir pris connaissance des voies de recours pertinentes, s'adresser à l'Autorité de protection des données à caractère personnel (APDP) du Bénin.

Les coordonnées et les modalités de saisine peuvent être consultées sur le site officiel de l'APDP :

<https://apdp.bj/>

L'exercice de ce recours s'effectue dans les conditions prévues par les textes applicables et ne prive pas la personne des autres recours éventuellement ouverts par la loi.

15. Cookies et technologies similaires

La plateforme peut utiliser des cookies ou des technologies similaires, selon sa configuration technique.

Ces technologies peuvent notamment être nécessaires au fonctionnement du site, à la gestion des sessions, à la mémorisation de certaines préférences ou, lorsqu'elles sont effectivement utilisées, à la mesure d'audience.

Les cookies non strictement nécessaires devront être soumis aux règles applicables en matière d'information et, lorsque cela est requis, de consentement préalable.

Les utilisateurs pourront gérer les paramètres des cookies par les moyens proposés par le site et par les réglages de leur navigateur, sous réserve des conséquences éventuelles sur certaines fonctionnalités.

Cookies effectivement utilisés : [À vérifier avec l'équipe technique.]

Outil de mesure d'audience ou de suivi : [À préciser si un tel outil est installé.]

Les catégories de cookies, leurs finalités et leurs durées de conservation devront être détaillées si le site utilise effectivement ces technologies.

16. Confidentialité des mineurs

La plateforme est principalement destinée aux personnes utilisant des services de recherche d'artisans, d'inscription professionnelle, de demande de devis ou d'évaluation.

Les modalités applicables à la collecte et au traitement des données personnelles des mineurs doivent être déterminées conformément à la législation en vigueur.

Lorsque le traitement concerne un mineur, les garanties, autorisations ou consentements requis par la loi devront être respectés.

La plateforme ne doit pas collecter intentionnellement des données personnelles de mineurs en dehors des conditions légalement applicables.

17. Liens vers des sites tiers

Le site peut contenir des liens vers des sites web ou des ressources externes appartenant à des tiers.

La présente politique ne régit pas les pratiques de confidentialité de ces sites externes.

Les utilisateurs sont invités à consulter les politiques de confidentialité des services tiers qu'ils visitent, notamment lorsqu'ils transmettent des données personnelles à ces services.

18. Modification de la présente politique

La présente politique peut être modifiée afin de tenir compte des évolutions de la plateforme, des fonctionnalités proposées, des pratiques de traitement des données ou de la législation applicable.

La date de dernière mise à jour sera indiquée en tête du document.

En cas de modification importante nécessitant une information spécifique des personnes concernées, les modalités d'information appropriées seront mises en œuvre conformément aux obligations applicables.

La version en vigueur sera publiée sur le site officiel de la plateforme.

19. Contact

Pour toute question relative à la présente politique ou au traitement des données personnelles, les utilisateurs peuvent contacter le responsable du traitement aux coordonnées suivantes :

- **Organisme responsable** : ESMER ACADEMY
 - **Plateforme** : ESMER ACADEMY – SBPE – Évaluation
- Adresse du site** : <https://esmer-academy-sbpe-eval.bj/>