

MENTIONS LÉGALES

Plateforme ESMER ACADEMY – SBPE – Évaluation

Dernière mise à jour : 26 octobre 2026

Les présentes mentions légales concernent la plateforme ESMER ACADEMY – SBPE – Évaluation, accessible à l'adresse suivante : <https://esmer-academy-sbpe-eval.bj/>

1. Éditeur du site

Le présent site web est une plateforme dédiée à la recherche, à la consultation et à l'évaluation des artisans certifiés intervenant dans les domaines des énergies renouvelables au Bénin.

- **Nom de la plateforme** : ESMER ACADEMY – SBPE – Évaluation
- **Nom communiqué du porteur du projet** : ESMER ACADEMY

2. Objet et fonctionnalités de la plateforme

La plateforme a pour objectif de faciliter l'accès du public aux informations relatives aux artisans certifiés dans les domaines des énergies renouvelables, de promouvoir la transparence des prestations professionnelles et de contribuer à l'amélioration de la qualité des services au Bénin.

Elle propose notamment les fonctionnalités suivantes :

- Un annuaire public permettant de rechercher des artisans selon leur métier et leur localisation géographique ;
- Des profils publics présentant les informations professionnelles disponibles, les notes globales, les évaluations par critères et les avis clients approuvés ;
- Un système d'inscription et de validation des artisans, comprenant la transmission de leur certificat ECREEE et la vérification de leur compte ;
- Un espace personnel permettant aux artisans de consulter leurs statistiques et de générer des invitations à évaluer leurs prestations ;
- Un système de collecte et de modération des évaluations clients ;

- Un formulaire permettant aux visiteurs de soumettre des demandes de devis aux artisans ;
- Un espace d'administration destiné à la gestion des comptes, à la modération des avis et à la publication de ressources pédagogiques.

Les fonctionnalités et les informations disponibles sur le site peuvent évoluer en fonction des besoins du projet.

3. Conditions d'utilisation

L'accès au site et son utilisation impliquent le respect des présentes mentions légales ainsi que des conditions applicables aux différentes fonctionnalités de la plateforme.

Les utilisateurs s'engagent à fournir des informations exactes lorsqu'ils utilisent les formulaires d'inscription, de demande de devis ou d'évaluation.

Il est notamment interdit de :

- Fournir volontairement des informations fausses ou trompeuses ;
- Usurper l'identité d'un artisan ou d'un client ;
- Tenter de contourner les mécanismes de vérification et de sécurité ;
- Utiliser la plateforme à des fins frauduleuses ou malveillantes ;
- Publier des commentaires injurieux, diffamatoires, discriminatoires ou portant atteinte aux droits de tiers ;
- Accéder sans autorisation aux comptes, données ou fonctionnalités réservés.

Tout usage abusif peut entraîner le rejet d'une inscription, la modération ou la suppression d'un contenu, ou la suspension d'un compte, dans les conditions prévues par les règles applicables.

Les modalités détaillées d'utilisation de la plateforme peuvent faire l'objet de conditions générales d'utilisation distinctes.

4. Informations relatives aux artisans et aux certifications

La plateforme permet de consulter les profils d'artisans déclarés certifiés dans les domaines couverts par le projet.

L'inscription d'un artisan repose notamment sur la transmission d'un certificat ECREEE, puis sur une procédure de vérification et d'approbation par l'administration de la plateforme.

La publication d'un profil signifie que celui-ci a suivi le processus de validation prévu par la plateforme. Elle ne constitue pas, à elle seule, une garantie absolue de la qualité future des prestations, de la disponibilité de l'artisan ou de la conformité de chacun de ses travaux.

Les utilisateurs sont invités à vérifier les informations pertinentes avant de conclure un contrat ou de confier une prestation à un artisan.

5. Évaluations et avis des clients

La plateforme met à disposition un système d'évaluation fondé sur sept critères qualitatifs :

1. Qualité du travail ;
2. Respect des délais ;
3. Professionnalisme ;
4. Sécurité sur le chantier ;
5. Ponctualité ;
6. Rapport qualité-prix ;
7. Communication.

Les évaluations sont soumises à un mécanisme de vérification par code à usage unique (OTP) et à une procédure de modération avant leur publication.

Les avis publiés ont pour vocation de partager des retours d'expérience sur les prestations réalisées. Ils ne constituent ni une garantie de résultat ni une certification supplémentaire.

Les commentaires doivent rester pertinents, sincères et respectueux des droits des personnes concernées.

L'administration de la plateforme se réserve le droit de modérer, de rejeter ou de retirer les contenus qui contreviennent aux règles d'utilisation ou aux dispositions légales applicables.

Les utilisateurs demeurent responsables des informations et commentaires qu'ils soumettent, dans les limites prévues par la législation applicable.

6. Confidentialité et protection des données personnelles

Dans le cadre de son fonctionnement, la plateforme peut traiter des données à caractère personnel, notamment :

- Les noms et adresses électroniques ;
- Les informations professionnelles des artisans ;
- Les données relatives aux comptes utilisateurs ;
- Les certificats et documents transmis ;
- Les demandes de devis ;
- Les informations nécessaires à la gestion des évaluations ;
- Les données techniques nécessaires à la sécurité et au fonctionnement du service.

Ces données sont utilisées pour permettre le fonctionnement des services, la gestion des inscriptions, la vérification des comptes, la transmission des demandes et la prévention des utilisations abusives.

Les codes OTP sont utilisés pour sécuriser certaines opérations et vérifier l'accès aux fonctionnalités concernées.

La plateforme prévoit la soumission anonyme des avis clients. Les informations permettant d'identifier directement un client ne doivent donc pas être affichées publiquement avec son commentaire. L'anonymat de publication ne signifie toutefois pas que toutes les données techniques ou de vérification sont inexistantes.

Les données personnelles ne doivent être accessibles qu'aux personnes autorisées, dans la mesure nécessaire à leurs fonctions et conformément aux règles applicables.

7. Propriété intellectuelle

Sauf indication contraire, les éléments propres à la plateforme, notamment sa structure, son interface, ses textes, ses éléments graphiques, ses logos et ses contenus éditoriaux, sont soumis aux règles applicables en matière de propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, adaptation ou exploitation non autorisée de ces éléments peut être interdite.

Les certificats, documents techniques, vidéos et autres ressources publiés par les utilisateurs ou mis à disposition par des organismes tiers restent soumis aux droits de leurs titulaires respectifs.

Toute utilisation de ces contenus doit respecter les autorisations accordées et les conditions applicables.

8. Responsabilité et limitation de responsabilité

L'éditeur s'efforce de maintenir la plateforme accessible et de présenter des informations aussi fiables et actualisées que possible.

Toutefois, il ne garantit pas l'absence totale d'erreurs, d'interruptions, de dysfonctionnements ou d'indisponibilités temporaires.

Sous réserve des dispositions légales impératives, la responsabilité de l'éditeur s'apprécie conformément à la législation applicable, notamment en ce qui concerne :

- Les interruptions temporaires du service ;
- Les erreurs ou omissions dans les informations publiées ;
- L'utilisation des informations disponibles sur la plateforme sans vérification complémentaire ;
- Les prestations exécutées par les artisans référencés ;
- Les informations ou commentaires soumis par les utilisateurs ;
- Le contenu ou le fonctionnement de sites externes accessibles par des liens.

La présence d'un artisan dans l'annuaire ne signifie pas que l'éditeur intervient dans la conclusion ou l'exécution des contrats entre cet artisan et ses clients.

Les utilisateurs restent responsables de leurs décisions et des engagements qu'ils prennent avec les professionnels référencés.

Aucune disposition des présentes mentions légales ne saurait exclure ou limiter une responsabilité lorsque cette exclusion ou limitation est interdite par la loi.

9. Liens vers des sites externes

La plateforme peut proposer des liens vers des sites web ou des ressources appartenant à des tiers.

Ces liens sont fournis à titre informatif. L'éditeur n'exerce pas nécessairement de contrôle sur ces sites et ne garantit ni leur disponibilité ni l'exactitude ou l'actualité de leurs contenus.

L'accès à ces ressources externes relève de la responsabilité de l'utilisateur et reste soumis aux conditions propres aux sites concernés.

10. Sécurité de la plateforme

La plateforme met en œuvre des mesures de sécurité adaptées à ses fonctionnalités, notamment, selon les dispositifs effectivement déployés, la validation des comptes par OTP, la vérification des fichiers transmis, les dispositifs anti-spam et la modération des évaluations.

Ces mesures visent à réduire les risques d'accès non autorisé, de fraude et d'utilisation abusive.

Aucun système informatique ne pouvant garantir une sécurité absolue, les utilisateurs sont invités à préserver la confidentialité de leurs identifiants et à signaler tout comportement suspect à l'administration.

Les mesures de sécurité effectivement mises en œuvre doivent être adaptées aux risques et aux obligations légales applicables.

11. Ressources pédagogiques

La plateforme peut héberger ou proposer des ressources pédagogiques et techniques destinées aux artisans, notamment

des documents PDF, des fichiers bureautiques, des archives et des vidéos d'autoformation.

Ces ressources sont mises à disposition à des fins d'information et d'apprentissage. Leur consultation ne remplace pas nécessairement une formation pratique, une expertise professionnelle ou les consignes officielles applicables à un chantier.

Les utilisateurs doivent respecter les droits d'auteur, les conditions de téléchargement et les éventuelles restrictions d'utilisation associées à ces ressources.

12. Modification des mentions légales

L'éditeur se réserve le droit de modifier les présentes mentions légales afin de tenir compte des évolutions de la plateforme, de ses fonctionnalités ou des dispositions légales applicables.

La date de dernière mise à jour sera indiquée en tête du document. Les utilisateurs sont invités à consulter régulièrement cette page.

13. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes mentions légales sont soumises au droit applicable en République du Bénin, sous réserve des règles impératives applicables.

Tout différend relatif à l'utilisation de la plateforme sera traité conformément aux règles de compétence et aux procédures prévues par la législation applicable.

14. Contact

Pour toute question relative à la plateforme, à son fonctionnement, à une inscription, à une évaluation ou à la protection des données personnelles, les utilisateurs peuvent contacter l'organisme responsable aux coordonnées suivantes
ESMER ACADEMY

Site web : <https://esmer-academy-sbpe-eval.bj/>